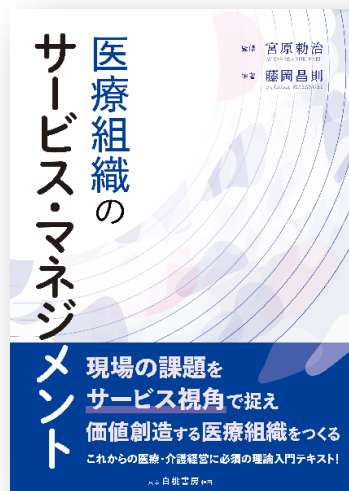


医療組織の サービス・マネジメント

宮原勅治 [監修] / 藤岡昌則 [編著]

本書は、医療組織にサービス・マネジメントの考え方を適用することで、サービス集団への変革、医療の質向上を目指す。基本的理論から事例、実務に活かせるフレームワークまでトータルに学べるテキスト。

※2022年12月上旬一般販売開始!



A5判 並製 304頁
定価：3100円（税込）

《目次》

- 第1章：サービスとは
- 第2章：サービス・マネジメント
- 第3章：サービス・プロセスの設計
- 第4章：サービス価値の確立と改善のマネジメント
- 第5章：サービスにおける人の役割
- 第6章：働く人の動機
- 第7章：組織のマネジメント
- 第8章：医療情報システム
- 第9章：ICTを活用した医療品質向上とサービス再設計
- 第10章：医療現場の業績管理・評価
- 第11章：メイヨー・クリニックの事例
- 第12章：地域医療

本申込用紙にて弊社に直接ご注文の場合に限り、定価3,100円+送料360円のところ

特別価格 2,900円（税・送料込）にて販売いたします

- ご注文方法：下記枠内にご記入の上、FAXまたはE-mailにて直接、白桃書房へご注文下さい。
- お支払方法：書籍を発送する際に、請求書を同封いたしますので、そちらに記載しております金融機関よりお支払いをお願いいたします（振込手数料につきましてはお客様負担にてお願いいたします）。

購入申込先

【白桃書房 販売部】

Fax：03-3836-9370

E-mail：hanbai@hakutou.co.jp

ご送付先

ご芳名：

〒

電話番号：

ご購入数

冊

請求書宛名：

← 送付先と請求先名が異なる場合
にご記入下さい。